



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**Consejo Mexicano de Flores y Plantas Ornamentales, A. C.**, informa a sus Clientes que estamos comprometidos con la privacidad de sus datos de contacto así como información confidencial compartida, para ofrecerles un mejor servicio a través de nuestras áreas de asesoría técnica y ventas. Por lo cual, es de nuestro interés hacerles llevar la política de calidad de **Consejo Mexicano de Flores y Plantas Ornamentales, A. C** para fortalecer la confianza vendedor-cliente al informar bajo qué términos se obtienen los datos y cómo se utilizan.

## 1. Datos recolectados:

- Comprobante de situación fiscal.
- Comprobante de domicilio actual.
- Identificación oficial de representante legal.
- Nombre completo, correo electrónico y teléfono celular de personal autorizado para recepción de mercancía.

## 2. Obtención de datos:

- Los vendedores de la empresa **Consejo Mexicano de Flores y Plantas Ornamentales, A. C** notificarán al cliente los datos que se requieran para llevar a cabo la generación de órdenes de compra u otra actividad dentro del departamento de ventas, asesoría técnica y/o finanzas,
- Los datos serán solicitados mediante correo electrónico o mensaje por la plataforma de WhatsApp de la empresa.
- De ser necesario una actualización, el cliente podrá notificar al vendedor por mensajería instantánea o correo electrónico.

## 3. Manejo de la información:

- Todos los integrantes del equipo **Consejo Mexicano de Flores y Plantas Ornamentales, A. C** están comprometidos con la privacidad de la información y datos de contacto de nuestros clientes, por lo tanto, no será compartido ningún dato proporcionado con otras empresas o individuos.
- Consejo Mexicano de Flores y Plantas Ornamentales, A. C** se dirige bajo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ya que es la que se implementa en México.
- Toda la información de contacto recolectada solo se utilizará para los fines con los que fueron recabados, ya sea una asesoría técnica, generación de órdenes de compra y/o envío de mercancía.

## 4. Conservación de los datos:

- Los datos de contacto serán resguardados en las bases de datos de OGG y solo los integrantes de la empresa que lo requieran tendrán acceso a ellos.
- En un periodo de 6 meses la base de datos será actualizada y se eliminará la información que ya no sea de utilidad.
- Los clientes podrán solicitar en cualquier momento la eliminación de sus datos de contacto o información adicional. Se debe hacer la solicitud al vendedor.

En **Consejo Mexicano de Flores y Plantas Ornamentales, A. C** estamos comprometidos con nuestros clientes, la seguridad de su información y su satisfacción.

